

**KAREL** | **EVM** | **224** | **S**

**KAREL** | **EVM** | **128** | **S**

**ROBOT OPERATÖR VE  
SES Lİ MESAJ KUTUSU**



**KAREL EVM 224 S**

**KAREL EVM 128 S**

ROBOT OPERATÖR VE SESLİ MESAJ KUTUSU

**MONTAJ, PROGRAMLAMA  
ve  
KULLANIM KILAVUZU**

**KAREL**

KAREL  
ELEKTRONİK  
SANAYİ ve  
TİCARET A.Ş.

İSTANBUL Tel:0.212.288.31.00 Fax:0.212.275.40.01  
ANKARA Tel:0.312.441.38.38 Fax:0.312.442.07.77  
İZMİR Tel:0.232.445.55.55 Fax:0.232.441.73.73  
ANTALYA Tel:0.242.242.22.30 Fax:0.242.244.22.27

**EVM 224S/128S MPK- V001 01/09/2000**

KAREL bu dokümanda belirtilen aksesuar özelliklerinde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkına sahiptir.

**İÇİNDEKİLER**

<b>EVM224S/128S İLE İLGİLİ ÖZELLİKLER:</b>	<b>8</b>
Tanıtım:	8
EVM Modülü :	9
Montaj:	10
EVM224:	10
EVM128:	10
Robop, Özel Mesaj Özellikleri :	11
Faks Yönlendirme Özelliği ve EVM'nin Beraber Kullanımı:	14
EVM'nin Devreye Alınması :	14
Sistem Mesajı Özellikleri :	14
Ses Kayıt Özellikleri :	17
<b>ABONELER İLE İLGİLİ SERVİSLER:</b>	<b>18</b>
Yerinizden Ayrılrken Mesaj Bırakma (8648):	18
Sabit Mesaj Servisi (737):	18
Dahili Bir Aboneye Mesaj Bırakma (82):	19
Size Bırakılan Mesajları Dinleme (8646):	19
Size Bırakılan Mesajları Sekreter Yardımı İle Dinleme:	20
Yaptığınız Bir Konuşmayı Kaydetme:	20
Yerinde Olmayan Aboneye:	20
Sekreter Kanalıyla Mesaj Bırakma:	20
Sesli Hatırlatma Servisi (8389):	22
Sesli Alarm Servisi (83879):	22
<b>OPERATÖR İLE İLGİLİ SERVİSLER:</b>	<b>22</b>
Gece Servisi Mesaj Kayıt (otomatik cevaplama):	22
Santral Otomatik Cevaplama :	22
Konumunda İken Bırakılan Mesajların Dinlenmesi (8646):	22
Gece Servisi Mesaj Okuma (858):	23
Sesli Uyandırma Servisi (83889):	23
Mesajların Silinmesi (86499, 86490):	23
<b>DİREKT İÇ ARAMA (DİD) İLE İLGİLİ SERVİSLER:</b>	<b>24</b>
DİD Hattan Dahili Bir Aboneye Mesaj Bırakma :	24
DİD Hattan Kendinize Bırakılan Mesajları Dinleme (8646):	24
DİD Hattan Otomatik Cevaplama Mesajlarını Dinleme (8646):	24
DİD Hattan Arayıp Dış Hat Alma:	24
DİD Hattan Arayıp Seçerek Dış Hat Alma:	24

## EVM224S/128S İLE İLGİLİ ÖZELLİKLER

### Tanıtım:

EVM224S/EVM128S, MS224 / MS128 sistemlerine takılabilen opsiyonel modüllerdir. Sesli mesajları kaydetme, okuma, saklama gibi özelliklere sahip olan bu çok amaçlı modüllerin işlevleri temel olarak 3 ana başlık altında sınıflandırılabilir:

#### 1) Otomatik çağrı yönlendirme:

Modüller bu özellik sayesinde ihtiyaçlarınız doğrultusunda sizin tarafınızdan kaydedilebilecek olan 64 değişik mesaj ile dışarıdan arayan kişilerin istedikleri abonelere ya da servislere doğrudan erişmelerine yardımcı olur.

Bu yolla, dışarıdan gelen çağrı trafiğiniz, herhangi bir işgücü kaybı ya da insan hatası olmaksızın santralınız tarafından otomatik olarak yürütülür.

Bu amaçla modüller üzerinde 262 saniyelik mesaj kayıt hafızaları mevcuttur. İsteğe bağlı olarak eklenecek ek hafıza modülleri ile bu süre 524 saniyeye kadar çıkabilir.

Bu hafızalara kaydedilen mesajlar elektrik kesintisinde dahi silinmez.

#### 2) Abone durum bilgilendirme:

Sisteminiz, kullanıcı özellikleri açısından oldukça geniş kapsamlı olduğundan aboneler, kullandıkları ya da aktifledikleri özellikler sonucu telefonlarının durumlarını değiştirebilirler. EVM224S/EVM128S modülleri herhangi bir karışıklığa meydan vermemek için belirli durumlarda aboneleri telefonlarının durumları ya da yapmak istedikleri işlemlerin sonuçları hakkında bilgilendirir.

Modüller, fabrika çıkışında, aboneleri durumları hakkında bilgilendirmek amaçlı 64 adet kayıtlı mesaj ile size ulaşır. İstenirse bu mesajlar değiştirilebilir.

Bu amaçla modüller üzerinde 131 saniyelik mesaj kayıt hafızası mevcuttur.

Bu hafızaya kaydedilen mesajlar elektrik kesintisinde dahi silinmez.

#### 3) Sesli mesaj posta kutusu:

Sisteminizde, sistem yetkilisi tarafından yetki verilmiş her abonenin özel sesli mesaj posta kutusu bulunmaktadır. Bu posta kutularını aboneler tele-sekreter olarak kullanabilirler. Bu sayede, aboneler birbirlerine sesli mesaj bırakabilir, kendilerine bırakılan mesajları dinleyebilir, çağrılarını kaydedebilir ve benzeri işlemleri gerçekleştirebilirler.

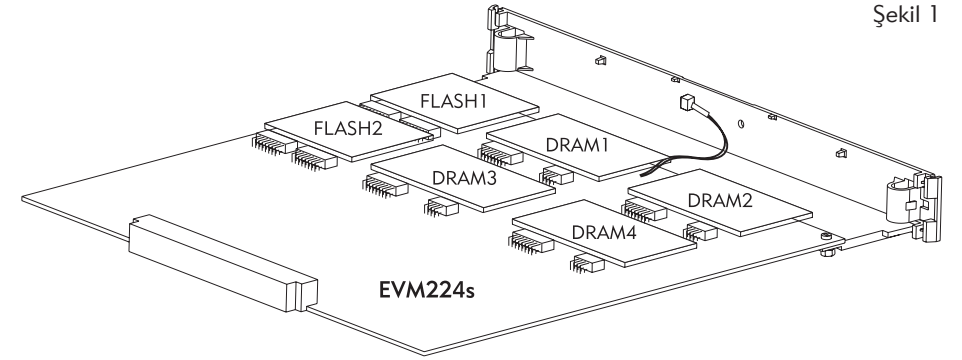
Bu amaçla modüller üzerinde 34 dakikalık sesli mesaj posta kutusu hafıza kapasitesi vardır. İsteğe bağlı olarak eklenebilecek ek hafıza modülleri ile bu süre 170 dakikaya çıkarılabilir.

Bu hafızalara kaydedilen mesajlar elektrik kesintisinde silinir.

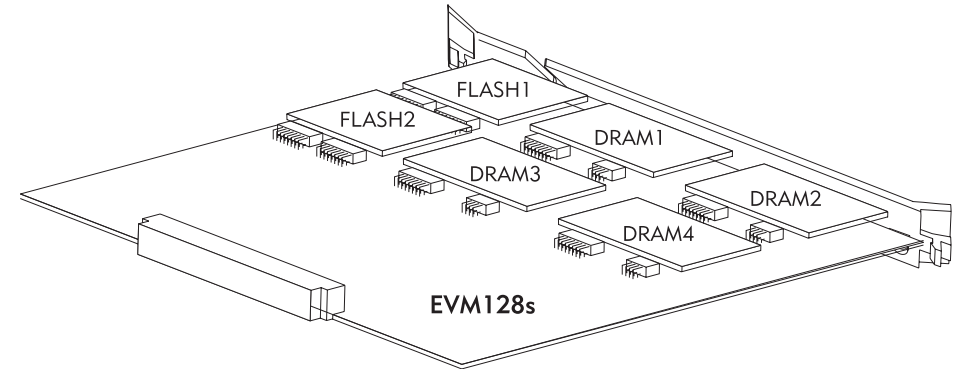
EVM224S/EVM128S modülleri yukarıda anlatılan özellikleri kesintisiz sunabilmek amacıyla 4 adet mesaj okuma ve 4 adet mesaj kaydetme kanalına sahiptir. Bu sayede aynı anda 4 abone mesaj kaydederken, 4 abone de mesajlarını dinleyebilir.

### EVM Modülü :

Ana EVM kartı. Dram ve Flash modüllerinin montaj konumları.

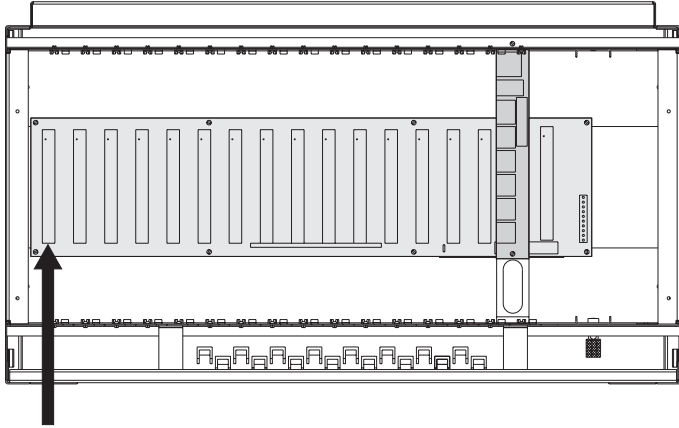


Şekil 1



**Montaj:****EVM224s:**

EVM224s .MS224 santralin 15 numaralı abone konnektörüne takılır.  
EVM kartınız santrale takıp çıkartırken santralınızın kapalı olduğundan emin olunuz.

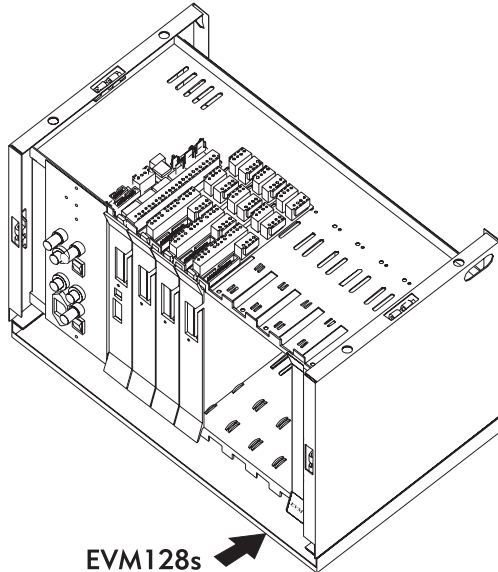


EVM224s

Şekil 2

**EVM128s:**

EVM128s MS128 santralin 8 numaralı abone konnektörüne takılır.  
EVM kartınız santrale takıp çıkartırken santralınızın kapalı olduğundan emin olunuz.



EVM128s

Şekil 3

**Abone Numaraları:** Başlangıç durumunda, MS224 sisteminde abone numaraları 4 basamaklı, MS128 sisteminde abone numaraları 3 basamaklıdır.

**Robop, Özel Mesaj Özellikleri :**

EVM üzerindeki Özel Mesaj Flash bellek modüllerine en fazla 64 adet mesaj girilebilir. İlk 11 mesaj özel amaçlı mesajlardır. Bunlardan 00-07 numaralı mesajlar çağrı yönlendirme işleminin değişik aşamalarında okunur (05 numaralı mesaj hariç). 05, 08-10 numaralı mesajlar Robop özelliği devre dışı olduğu zamanlarda da kullanılan mesajlardır. Diğer mesajlar ise kullanıcının gereksinimlerine göre değişik amaçlarla kullanılabilirler. Eğer bir mesaj okunacağı zaman dört kanal da dolu ise, araya müzik ya da müzik aktif değilse bekleme tonu bağlanır, herhangi bir kanal boşaldığında mesaj okunur. Bir mesajın uzunluğu en fazla 150 saniye olabilir.

**86444 PROGRAMI :** Bu program 111 numaralı aboneden sistem programlama durumunda iken girilebilir. Flash modüllerdeki tüm mesajları siler. Silme işlemi süresince sessizlik, silme işlemi tamamlandığında çevir sesi alınır.

**8640mm PROGRAMI :** Bu programla sistem programlama durumunda iken herhangi bir telefondan özel mesajlar girilir. mm 00'dan 63'e kadar mesaj numarasıdır. 8640mm tuşlandıktan sonra kısa ton duyuluncaya kadar beklenir, bu ton gelince mesaj bırakılmaya başlanır. Eğer mm numaralı mesaj daha önceden girilmişse ilk önce silme işlemi yer alır ve bu işlem sırasında kalın ve ince tonlardan oluşan bir sinyal alınır. Bu sinyal kesildiğinde kayda başlanır. Mesaj bittiğinde telefon çatalaltı kontağı ile kapanmalı "#" ve "\*" tuşları kullanılmamalıdır. Eğer mesaj kaydedildiği sırada bellek dolarsa çevir sesi alınır. Bellek tamamen dolu iken 8640mm ile yeni bir mesaj girilmeye çalışılırsa hemen çevir sesi alınır. 00-10 numaralı özel mesajlar için aşağıda örnekler verilmiştir.

**00, Açılış Mesajı :** Sistem, gelen dış çağrıyı otomatik olarak cevaplar ve bu mesajı okur.

**Örnek :** "Şirketimize hoş geldiniz, dahili numarayı biliyorsanız şu anda tuşlayın, operatöre bağlanmak için lütfen ayrılmayın". Santralin PBX gruplama programı kullanılarak belli bölümlere yönlendirme sağlanabilir. (PBX gruplarına Robop üzerinden gelen çağrılarda, cevapsız çağrılar dolaşmaz, meşgul çağrılar dolaşır.) Örneğin 112, 113, 114 muhasebe telefonları; 123, 124, 125 satış telefonları; 140, 141, 142 teknik servis telefonları ise bu üç bölüm 805 programı ile gruplanabilir ve "Şirketimize hoş geldiniz, muhasebe için 112, satış için 123, teknik servis için 140 tuşlayın, operatöre bağlanmak için ayrılmayın" şeklinde bir açılış mesajı girilebilir.

Açılış mesajı okunurken karşı taraf numara tuşlayarak istediği aboneyi arayabilir, dolayısıyla bilen bir kişinin her defasında tüm mesajı dinlemesine gerek yoktur. Mesaj bittikten sonra 8 saniye süreyle aralıklı bir çevir tonu verilir. Bu süre içinde numara tuşlanmazsa çağrı operatöre (ya da dış hattın yönlendirildiği kişiye) aktarılır.

**01, Eksik Numara Mesajı :** Herhangi bir aşamada eksik numara tuşlandığında bu mesaj okunur.

**Örnek :** "Eksik numara tuşladınız, lütfen tekrar deneyiniz" .

Bu mesaj okunurken numara tuşlanarak geçilebilir. Mesaj bittikten sonra 4 saniye süreyle aralıklı bir çevir tonu verilir. Bu süre içinde numara tuşlanmazsa çağrı operatöre (veya dış hattın yönlendirildiği kişiye) aktarılır.

**02, Meşgul Mesajı :** Aranılan abone meşgul ise bu mesaj okunur. Bu mesajın ardından 5 tuşlanarak meşgul abonenin sırasına girilebilir, 82 tuşlanarak mesaj bırakılabilir.

**Örnek :** "Aradığınız abone şu anda meşgul, sırasına girmek için 5, mesaj bırakmak için 82

tuşlayabilir başka bir aboneyi arayabilir veya operatöre bağlanmak için bekleyebilirsiniz". Bu mesaj okunurken numara tuşlanarak geçilebilir. Mesaj bittikten sonra 4 saniye süreyle aralıklı bir çevir tonu verilir. Bu süre içinde numara tuşlanmazsa çağrı operatöre (ya da dış hattın yönlendirildiği kişiye) aktarılır.

**03, Cevap Vermiyor Mesajı :** Aranana abone 20 saniye içinde cevap vermezse bu mesaj okunur.

**Örnek :** " Aradığınız abone cevap vermiyor, mesaj bırakmak için 82 tuşlayabilir, başka bir aboneyi arayabilir veya operatöre bağlanmak için bekleyebilirsiniz ".

Bu mesaj okunurken numara tuşlanarak geçilebilir. Mesaj bittikten sonra 4 saniye süreyle aralıklı bir çevir tonu verilir. Bu süre içinde 82 tuşlanarak mesaj bırakılabilir, numara tuşlanmazsa çağrı operatöre (veya dış hattın yönlendirildiği kişiye) aktarılır.

**04, Yanlış Numara Mesajı :** Herhangi bir aşamada yanlış numara tuşlandığında bu mesaj okunur.

**Örnek :** "Yanlış numara tuşladınız, lütfen tekrar deneyiniz".

Bu mesaj okunurken numara tuşlanamaz. Mesaj bittikten sonra 4 saniye süreyle aralıklı bir çevir tonu verilir. Bu süre içinde numara tuşlanmazsa çağrı operatöre (veya dış hattın yönlendirildiği kişiye) aktarılır.

**05, Lütfen Ayrılmayın Mesajı :** Çağrı operatöre aktarılma aşamasına gelindiğinde eğer operatör meşgul ise; veya meşgul bir abonenin sırasına girildiğinde (meşgul mesajını dinledikten sonra 5 tuşlayarak) bu mesaj okunur ve ardından araya, müzik aktif ise müzik, aksi halde bekleme tonu bağlanır.

**Örnek :** "Lütfen ayrılmayın".

Bu mesaj okunurken numara tuşlanamaz. Mesaj bittikten sonra müzik, ya da bekleme tonu bağlanır. Çağrı, meşgulliyeti bittiğinde operatöre veya 5 tuşlanarak sırasına girilen aboneye aktarılır.

Bu mesaj aynı zamanda otomatik tut mesajı olarak da kullanılır. Otomatik tut programı girilmiş bir dış hat EVM tarafından cevaplanmıyorsa veya robot devre dışı bırakılmış ise, operatrisin meşgul olduğu durumlarda santral hattı açar, EVM hatta önce bu mesajı okur ve daha sonra hat bekleme alınır.

**06, Aranamaz Abone Mesajı :** Direkt olarak aranması istenmeyen aboneler 801aaa81 programı ile direkt aranamaz abone olarak belirlenebilirler. Böyle bir abone aranırsa bu mesaj okunur.

**Örnek :** "Aradığınız aboneye direkt bağlantı yapılamaz, lütfen operatöre bağlanmak üzere ayrılmayın veya başka bir aboneyi arayın".

Bu mesaj okunurken numara tuşlanarak geçilebilir. Mesaj bittikten sonra 4 saniye süreyle aralıklı bir çevir tonu verilir. Bu süre içinde numara tuşlanmazsa çağrı operatöre (veya dış hattın yönlendirildiği kişiye) aktarılır.

**07, Operatöre Bağlama Mesajı :** Bir çağrı EVM tarafından cevaplandıktan sonra bir konuşma kurulana kadar 4 deneme hakkı vardır. Cevap vermeme ve yanlış numara tuşlama durumunda bu sayı 2'dir. Bu deneme sayıları aşıldığında bu mesaj okunur ve çağrı operatöre bağlanır.

**Örnek :** "Lütfen ayrılmayın operatöre bağlıyorum".

Bu mesaj okunurken numara tuşlanamaz. Mesaj bittikten sonra çağrı operatöre aktarılır.

**08, Gece Servisi Açılış Mesajı :** Sistem gece servisinde iken gelen çağrılar cevaplanınca bu mesaj okunur (eğer girilmemişse 00 mesajı okunur). 00 mesajından farkı, numara tuşlanmadığı durumda çağrı operatöre aktarılacağına kapandır.

Bu mesaj şirkette kimse yokken bir takım bilgiler vermek için kullanılabilir.

**Örnek :** "Şirketimiz şu anda kapalı. Acil bir şey varsa ... numaralı pager'dan bize erişebilirsiniz".

Mesaj bittikten sonra 4 saniye süreyle aralıklı bir çevir tonu verilir. Bu süre içinde numara tuşlanmazsa çağrı kapanır.

**09, DID Mesajı :** DID programı girilmiş bir dış hattın çağrı geldiğinde önce bu mesaj okunur, daha sonra özel bir çevir sesi verilir.

**Örnek :** "Dahili numarayı biliyorsanız şu anda tuşlayabilirsiniz. Operatöre bağlanmak için 0 tuşlayınız".

**10, Şifre Girin Mesajı :** Bu mesaj, sistemin ses kayıt özelliği var ise kullanılır. Bir abone 8646 veya 8645 tuşlayarak kendi mesajlarını dinlemek istediğinde, eğer şifresi varsa bu mesaj okunur ve abonenin şifresini girmesi istenir.

**Örnek :** "Lütfen şifrenizi giriniz".

Bu mesajlardan herhangi biri girilmezse, o mesajın okunacağı durumda tekrar çevir sesi verilir ya da konuma göre bir sonraki işleme geçilir.

Yukarıda açıklanan mesajlardan 05, 08, 09 ve 10 numaralı mesajlar EVM'in otomatik çağrı yönlendirme (Robop) özelliklerinin devre dışı olduğu durumlarda da kullanılan mesajlardır.

**Diğer mesajlar :** Diğer mesajlar da (11...63) 8640mm programı ile kaydedilip özel amaçlar için kullanılabilirler. Arayan taraf 4mm tuşlayarak bu mesajlardan herhangi birisini dinleyebilir. 4mm ile mesaj dinlendikten sonra numara tuşlanmazsa hat operatöre dönmeyiz, kapanır.

**Örnek :** 864011 ile 11 numaralı mesaj olarak " Bugünkü döviz kurları, dolar 300000, mark 280000 " girilip, 86400 ile açılış mesajı olarak da "Şirketimize hoş geldiniz, dahili numarayı biliyorsanız şu anda tuşlayın, operatöre bağlanmak için 0, döviz kurlarını öğrenmek için 411 tuşlayabilirsiniz" girilebilir.

**Örnek :** 864011 ile 11 numaralı mesaj olarak "Fiyat sormak için 112, sipariş için 115 tuşlayınız", 864012 ile 12 numaralı mesaj olarak "Faks problemleri için 121, santral problemleri için 133 tuşlayınız" girilip, 864000 ile de açılış mesajı olarak "Şirketimize hoş geldiniz, satış için 411, teknik servis için 412 tuşlayınız veya operatöre bağlanmak için ayrılmayınız" mesajı girilerek bir menü sistemi oluşturulabilir.

Bu şekilde ilave mesajlar girilmek istendiğinde sistemin Flash bellek kapasitesini arttırmamız gerekebilir.

**8643mm PROGRAMI :** Bu program ile herhangi bir aboneden, sistemdeki özel mesajlar dinlenebilir. Eğer mm numaralı bir mesaj yoksa yanlış işlem mesajı okunur. Eğer EVM'nin dört okuma kanalı da o anda doluyorsa sistem hata tonu verir, EVM'nin bir kanalı boşalsa da hata tonu almaya devam edilir. Bu kod mesajları kontrol etmek için belli aralıklarla kullanılabilir.

**86440mm PROGRAMI :** Bu program sistem programlama durumunda iken 111 numaralı aboneden tuşlanarak, önceden girilmiş bir özel mesaj silinebilir. Silme işlemi sırasında kalın ve ince tonlardan oluşan bir sinyal sesi, silme tamamlandığında ise çevir sesi alınır.

**86447 PROGRAMI :** Eğer EVM'ye kaydedilen özel mesajları dinlerken ses seviyesinde bir zayıflık veya fazlalık varsa ses seviyesini değiştirebilirsiniz. Bunun için :

111 numaralı abone telefonundan sistem programlama konumundayken 86447, ardından ses seviyesi değerini (1-8) tuşlayın.

Ses seviyesi değeri 1 ile 8 arasında olabilir. 1 en düşük, 8 ise en yüksek seviyedir. Başlangıç değeri 4'tür. Burada girilen ses seviyesi değeri Sistem mesajları ve Dram belleğe kaydedilen mesajlar için geçerli değildir.

86444, 8640mm, 86440mm ve 86447 programlarının girilebilmesi için robotun devre dışında olması gerekmektedir (8740).

**8741/8740 PROGRAMI** : Operatör 8741 ile Robop'u devreye alır, 8740 ile devreden çıkarır. Robop devreden çıkarıldığında 8070dd8 programı ile Robop'un kullanımına açılan dış hatlardan gelen çağrılar operatörde (ya da dış hattın yönlendirildiği abonede) çalar, 8741 tuşlandığında ise Robop tarafından cevaplanır.

### **Faks Yönlendirme Özelliği ve EVM'nin Beraber Kullanımı:**

Eğer faksınız için ayrı bir numaranız yoksa ve EVM kullanıyorsanız faks çağrıları gelen hatlarınızı, Faks Yönlendirme Mod 1 olarak programlayınız. Bu durumda açılış mesajı okunurken faks sinyali gelirse çağrı otomatik olarak faksa aktarılır.

Örnek : EVM kullanıyorsunuz, ve 3. dış hattınızdan hem faks hem normal çağrılar gelebiliyor, faks cihazı da 115 numaraya bağlı. Bu dış hattı EVM'nin cevaplamasına açtıktan sonra, 800 03 111 0010, 879, 800 03 115, 878 programları girilmelidir.

### **ÖZET: EVM'nin Devreye Alınması :**

Nasıl bir yönlendirme sistemine gereksiniminiz olduğunu belirleyip ne tür mesajlar gireceğine karar verin. Bunu yaparken mesajları mümkün olduğu kadar kısa tutmaya ve gereksiz menüler oluşturmamaya dikkat edin. Unutmayın ki arayanlar gereksiz konuşmalar dinlemektense, bir an önce aradıkları kişi ya da bölüme ulaşmak isterler.

1- 86444 programı ile tüm özel mesajları silin.

2- 86440mm programı ile ses kalitesi iyi bir abone telefonundan belirlediğiniz mesajları girin. Her defasında 8643mm programı ile mesajın düzgün kaydedilip kaydedilmediğini kontrol edin. Yenilemek istediğiniz mesajları tekrar aynı kodu kullanarak girin.

3- Eğer tek tuşlu menüler oluşturmak istiyorsanız 8087ndddd programı ile bunları belirleyin (Bknz: Montaj ve Programlama Kılavuzu).

4- 8070dd8 programı ile EVM'nin cevaplayacağı hatları belirleyin (Bknz: Montaj ve Programlama Kılavuzu).

5- 801aaa81 programı ile direkt aranmasını istemediğiniz aboneleri işaretleyin (Bknz: Montaj ve Programlama Kılavuzu).

6- Aynı zamanda faks çağrısı gelebilecek dış hatlar varsa bunları Faks Yönlendirme Mod 1 olarak programlayın (Bknz: Montaj ve Programlama Kılavuzu)

7- EVM'nin belli bir saatte devreye girip belli bir saatte devreden çıkmasını istiyorsanız 885hhmmHHMM programı ile bu zamanları girin (Bknz: Montaj ve Programlama Kılavuzu).

8- 8741 tuşlayarak robotu devreye alın.

9- 86499 tuşlayarak Dram belleği silin.

### **Sistem Mesajı Özellikleri :**

EVM, Sistem mesajları kayıtlı olarak kullanıcıya ulaştırılır ancak bu mesajları değiştirmek ve silmek mümkündür. EVM üzerindeki Sistem Mesajı Flash bellek modüllerine en fazla 64 adet mesaj girilebilir. İlk 26 mesaj (00-25) santralin normal çalışması sırasında kullanıcıları bilgilendirme amacı ile kullanılan özel mesajlardır. Diğer mesajlar (28-63) ise bırakılan bir sesli posta mesajı dinlenirken mesaj başlangıcında okunan tarih-saat mesajlarıdır. Eğer bir mesaj okunacağı zaman dört kanal da dolu ise müzik ya da müzik aktif değilse bekleme tonu bağlanır, herhangi bir kanal boşaldığında mesaj okunur.

**86443 PROGRAMI** : Bu program 111 numaralı aboneden sistem programlama durumunda iken girilebilir. Sistem mesajı flash modülündeki tüm mesajları siler. Silme işlemi süresince

süresince sessizlik, silme işlemi tamamlandığında çevir sesi alınır.

**8641mm PROGRAMI** : Bu programla sistem programlama durumunda iken herhangi bir telefondan sistem mesajları girilir. mm 00'dan 63'e kadar mesaj numarasıdır. 8641mm tuşlandıktan sonra kısa ton duyuluncaya kadar beklenir, bu ton gelince mesaj bırakılmaya başlanır. Eğer mm numaralı mesaj daha önceden girilmişse ilk önce silme işlemi yer alır ve bu işlem sırasında kalın ve ince tonlardan oluşan bir sinyal alınır. Bu sinyal kesildiğinde kayda başlanır. Mesaj bittiğinde telefon çatalatılı kontaklı ile kapanmalı "#" ve "\*" tuşları kullanılmamalıdır. Eğer mesaj kaydedildiği sırada bellek dolarsa çevir sesi alınır. Bellek tamamen dolu iken 8641mm ile yeni bir mesaj girilmeye çalışılırsa hemen çevir sesi alınır. 00-25 numaralı sistem mesajları aşağıda verilmiştir.

**00, Yönlendirme Aktif Mesajı** : Telefon 85aaa ya da 855aaaAAA ile başka bir aboneye yönlendirilmişse mikrotelefon kaldırıldığında bu mesaj okunur.

**01, Otomatik Cevaplama Aktif Mesajı** : Otomatik cevaplama özelliği aktifse mikrotelefon kaldırıldığında bu mesaj okunur. Otomatik cevaplama mesajı için Abonelerle İlgili Servisler, Sabit Mesaj Servisi (737) bölümüne bakınız.

**02, Mesajınız Var Mesajı** : Size bırakılan bir mesaj varsa mikrotelefon kaldırıldığında bu mesaj okunur.

**03, Sistem Gece Servisinde Mesajı** : Sistem gece servisindeyken operatör telefonu açıldığında bu mesaj okunur.

**04, Otomatik Arayıcı Devrede Mesajı** : Otomatik arayıcı çalıştırılmışsa mikrotelefon kaldırıldığında bu mesaj okunur.

**05, Hatırlatma Mesajı** : 838 ile hatırlatma girilmişse uyarı zamanı geldiğinde telefon zili çalarken mikrotelefon kaldırıldığında bu mesaj okunur.

**06, Tanımsız Abone/Dış hat Mesajı** : Sistemde bulunmayan bir abone arandığında ya da dış hat alınmak istendiğinde bu mesaj okunur.

**07, Tüm Dış Hatlar Dolu Mesajı** : Tüm dış hatlar meşgulken dış hat alınmak istendiğinde bu mesaj okunur.

**08, Bu Dış Hat Servise Kapalı Mesajı** : Servise kapalı bir dış hatta çıkılmak istendiğinde bu mesaj okunur.

**09, Dış Hat Alma Yetkiniz Yok Mesajı** : Dış hat alma yetkisi olmayan bir abone dış hatta çıkmak istendiğinde bu mesaj okunur.

**10, Bu Tür Arama Yetkiniz Yok Mesajı** : Bir aboneden yetki seviyesinin kapsamı dışında (şehirlerarası, milletlerarası, vb.) bir arama yapılmak istendiğinde bu mesaj okunur.

**11, Yasak Numara Arama Yetkiniz Yok Mesajı** : Alan kodu veya ön kodla aranabilir numara belirleme programıyla girilmiş bir yasak numara tuşlandığında bu mesaj okunur.

**12, Bu İşlemi Sadece Operatör Yapabilir Mesajı** : Sadece operatör tarafından yapılabilecek bir işlem kodu bir abone tarafından tuşlandığında bu mesaj okunur.

**13, Bu İşlemi Sadece Sistem Yetkilisi Abone Yapabilir Mesajı** : Sadece sistem yetkilisi abonenin yapabileceği bir işlem kodu bir abone tarafından tuşlandığında bu mesaj okunur.

**14, Bu Servis İçin Yetkiniz Yok Mesajı** : Bir abone yetkisi olmayan bir servis kodu tuşlandığında bu mesaj okunur.

**15, Yakalayabileceğiniz Bir Hat Yok Mesajı** : Çağrı yokken dış hat çağrı yakalama kodu (3) tuşlandığında ya da 82aaa ile olmayan bir çağrı yakalanmak istendiğinde bu mesaj okunur.

**16, Sistem Programlama Konumunda Değil :** Sistem programlama konumunda değilken bir program girilmek istendiğinde bu mesaj okunur.

**17, Tüm Dış Hatlar Servis Dışı Mesajı :** Tüm dış hatlar servis dışıyken sistem yetkilisi abone mikrotefonu kaldırınc bu mesaj okunur.

**18, Telefon Kilitli Mesajı :** Sistem yetkilisi abone telefonu kilitliyken sistem programlamaya giriş kodu (877777) tuşlanınca bu mesaj okunur.

**19, Yanlış Bir İşlem Yaptınız Mesajı:** Geçersiz bir işlem kodu tuşlanınca bu mesaj okunur.

**20, Yanlış Şifre Girdiniz Mesajı :** Şifre değiştirme (836), telefon kilitleme ve çözme sırasında şifre yanlış girildiğinde bu mesaj okunur.

**21, Boş Otomatik Arama Servisi Yok Mesajı :** Sistemin tüm otomatik arama servisleri meşgulken ( aynı anda 4 adet aboneden otomatik arama aktiflenmişse) otomatik arayıcı çalıştırıldığında bu mesaj okunur.

**22, Şifre Tanımlanmamış Mesajı :** Şifre gerektiren bir işlem yapılınc (telefon kilitleme, yetki ve program girişini kilitleme) bu mesaj okunur.

**23, Oda Temiz Mesajı :** Temiz bir otel odasının durumu sorgulandığında (731) bu mesaj okunur.

**24, Oda Temizleniyor Mesajı :** Temizlenmekte olan bir otel odasının durumu sorgulandığında (731) bu mesaj okunur.

**25, Oda Kirli Mesajı :** Kirli bir otel odasının durumu sorgulandığında (731) bu mesaj okunur.

**26, Mobil Abone Kapalı veya Kapsama Alanı Dışında Mesajı:** DT 04 bağlı sistemlerde aranan mobil aboneyle bağlantı kurulamadığında bu mesaj okunur.

Tarih-saat mesajları sayı ve aylardan oluşmaktadır ve uzunlukları sınırlandırılmıştır (0.5-1 saniye). Tarih-saat mesajları aşağıda verilmiştir:

28, "sıfır"	52, "Ocak"
29, "bir"	53, "Şubat"
30, "iki"	54, "Mart"
31, "üç"	55, "Nisan"
32, "dört"	56, "Mayıs"
33, "beş"	57, "Haziran"
34, "altı"	58, "Temmuz"
35, "yedi"	59, "Ağustos"
36, "sekiz"	60, "Eylül"
37, "dokuz"	61, "Ekim"
47, "on"	62, "Kasım"
48, "yirmi"	63, "Aralık"
49, "otuz"	
50, "kırk"	
51, "elli"	

**8642mm PROGRAMI :** Bu program ile herhangi bir aboneden, sistem mesajları dinlenebilir. Eğer mm numaralı bir mesaj yoksa yanlış işlem mesajı okunur. Eğer EVM'nin dört okuma kanalı da o anda doluyrsa sistem hata tonu verir, EVM'nin bir kanalı boşalsa da hata tonu alınmaya devam edilir. Bu kod mesajları kontrol etmek için belli aralıklarla kullanılabilir.

**86441mm PROGRAMI :** Bu program sistem programlama durumunda iken 111 numaralı 111 numaralı abone telefonundan sistem programlama konumundayken 86448, ardından ses seviyesi değerini (1-8) tuşlayın.

Ses seviyesi değeri 1 ile 8 arasında olabilir. 1 en düşük, 8 ise en yüksek seviyedir. Başlangıç değeri 4'dür. Burada girilen ses seviyesi değeri özel robop mesajları ve Dram belleğe kaydedilen mesajlar için geçerli değildir.

86443, 8641mm, 86441mm ve 86448 programlarının girilebilmesi için robotun devre dışında olması gerekmektedir (8740).

### Ses Kayıt Özellikleri :

EVM üzerinde bulunan Dram modülleri ile otomatik çağrı yönlendirme özelliklerinin yanı sıra her türlü mesaj bırakma, mesaj alma, alınan mesajları dinleme ve konuşma kaydetme işlemlerini de gerçekleştirebilirsiniz. Sisteme takılan her bir Dram bellek modülü 17 dakikalık ses kayıt kapasitesine sahiptir, ve en fazla 4 adet ek Dram modülü takılarak ve kart üzerindeki 1 adet dram modülü ile toplam 85 dakikalık ses kayıt kapasitesi sağlanabilir.

Herhangi bir abonenin EVM'den faydalanması, o abonenin 8072aaamn programı ile belirlenen EVM yetki seviyesine bağlıdır. m=1 ise, aaa numaralı abone mesaj bırakabilir; m=0 ise bırakamaz. n=0 ise konuşmasını kaydedemez, mesajları kilitleyemez. Başlangıç değeri m=1 ve n=0'dır (Başlangıçta tüm aboneler mesaj bırakabilir; ancak konuşmalarını kaydedemez ve mesajlarını kilitleyemezler).

## ABONE İLE İLGİLİ SERVİSLER

### Yerinizden Ayrılırken Mesaj Bırakma (8648):

Yerinizden ayrılacağınız zaman, sizi arayanlara okunmak üzere bir mesaj bırakabilirsiniz. Bunun için :

- 8648 tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin.
- Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz).
- Telefonunuzu kapayın.

Eğer o anda EVM'nin dört kayıt kanalı da dolu ise 8648 tuşladıktan sonra sinyal sesinin gelmesi gecikecektir ve bu arada sistem size bekletme müziğini verecektir.

Mesajı bıraktıktan sonra sizi her arayan dahili abone bıraktığınız mesajı dinleyecektir (telefonunuz çalmaz). Arayan abone eğer isterse ve yetkisi varsa sizin bıraktığınız mesajı dinlerken 82 tuşlayarak size mesaj bırakabilir (bknz. Dahili bir aboneye mesaj bırakma).

Eğer çağrı bir dış hattan geliyorsa (bu dış hattan gelen çağrılar sizin telefonunuza yönlendirilmiş ise), bıraktığınız mesaj okunur ve sinyalden sonra karşı tarafın mesajı kaydedilir. Telefonunuzda çalan bir dış hat varsa mesajınızı buna göre bırakmanız gereklidir. Yerinize geldiğinizde size bırakılan mesajları 8646 kodunu (ve varsa ardından şifrenizi) tuşlayarak dinleyebilirsiniz.

Size özel bir dış hat varsa ve şifre girmişseniz (bknz. 836 programı, Kullanım Kılavuzu) dışarıdan arayarak bırakılan mesajları dinleyebilirsiniz. Bunun için dışarıdan kendinizi aradığınızda ilk sinyal sesini duyduktan sonra şifrenizi tuşlayarak (aradığınız telefon MF ise) direkt iç hat durumuna geçebilir ve :

- 8646, ardından kendi abone numaranızı ve şifrenizi tuşlayarak size bırakılan mesajları dinleyebilirsiniz. Mesaj dinleme sırasında yapabileceğiniz işlemler "Size Bırakılan Mesajları Dinleme" başlığı altında ayrıntılı bir şekilde anlatılmıştır.
- Kendi abone numaranızı, ardından 80 tuşlayıp daha önce 8648 ile bıraktığınız mesajın yerine yeni bir mesaj bırakabilirsiniz. Bundan sonra sizi arayanlar bu yeni mesajı dinleyeceklerdir.
- Tüm direkt iç hat özelliklerinden yararlanabilirsiniz.

Bu durum telefonunuzdan herhangi bir numara tuşladığınızda otomatik olarak iptal edilir ve telefonunuza bıraktığınız yerimde yokum mesajı silinir.

Bu özelliği rahatsız edilmemek amacı ile de kullanabilirsiniz. Örneğin önemli bir toplantı sırasında, toplantıda olduğunuz ve rahatsız edilmemek istediğiniz mesajınızı bırakabilirsiniz.

### Sabit Mesaj Servisi (737):

8648 servisi ile girdiğiniz mesaj, telefonunuzu kullandığınızda silinir. Eğer sürekli kullandığınız bir mesaj var ise bunu bir kere kaydedip, gerektiğinde devreye alıp, çıkarabilirsiniz. Bunun için :

- 7372 tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin.
- Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz).
- Telefonunuzu kapayın.

Mesaj devrededir. Devreden çıkarmak için :

- 7370 tuşlayın.
- Telefonunuzu kapayın. Tekrar devreye almak için :

- 7371 tuşlayın, mesajı dinleyin
- Telefonunuzu kapayın.

Mesajı silmek için :

- 7373 tuşlayın
- Telefonunuzu kapayın

(Mevcut bir sabit mesaj var iken, 7372 tuşlanırsa bundan önce bırakılan sabit mesaj silinmiş olur ve alınan sinyalden sonra yeni bir sabit mesaj bırakılabilir. Bu durumda arayan, son bırakılan mesajı dinler.)

Bu servisin çalışma prensibi 8648 servisi ile aynıdır. Her iki mesaj da mevcut ve aktif ise, arayan taraf 8648 mesajını duyar. Elektrik kesintilerinde bıraktığınız sabit mesaj silinir. Sabit mesaj aktif ise telefonunuzu her açtığınızda "Otomatik Cevaplama Aktif" sistem mesajı okunur.

### Dahili Bir Aboneye Mesaj Bırakma (82):

Aradığınız abone meşgulse, cevap vermiyorsa, ya da yerinde olmadığına dair bir mesaj bırakmışsa, ona mesaj bırakabilirsiniz. Bunun için :

- Meşgul sesi veya çalıyor sesi alırken ya da karşı tarafın bıraktığı mesajı dinlerken 82 tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin.
- Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz).

• Mesaj bıraktığınız abone mikrotelefonu kaldırıldığında "Mesajınız Var" sistem mesajı okunacak, çevir sesi kesik kesik olarak değişecek, 10 dakikada bir ve telefon her açılıp kapandığında uyarı amacıyla 0.5 sn. süre ile çalıp susacaktır.

Mesaj bırakılan abone yerine geldiğinde veya meşgulliyeti bittiğinde 8646 kodunu kullanarak kendine bırakılan mesajları dinleyebilir.

### Size Bırakılan Mesajları Dinleme (8646):

Size bırakılan bir mesaj varsa, mikrotelefonu kaldırdığınızda "Mesajınız Var" mesajı okunacak, 10 dakikada bir ve her açılıp kapadığınızda telefonunuz sizi uyarmak amacı ile 0.5 sn. süre ile çalıp susacak ve çevir sesi kesik kesik olarak değişecektir. Bu durumda size bırakılan mesajları dinlemek için :

- 8646 tuşlayın.

• Eğer şifreniz varsa şifrenizi girin (bknz. 836 programı, Kullanım Kılavuzu).

Mesajları sıradan dinlemeye başlayacaksınız. Eğer tekrar çevir sesi alırsanız kayıtlı mesaj yok demektir. EVM o anda meşgulse sistem bekletme müziği ya da müzik aktif değilse sessizlik verecektir. Bu durumda EVM'nin bir kanalının boşalıp size bağlanmasının bekleyebilir ya da telefonunuzu kapatıp bir süre sonra tekrar deneyebilirsiniz.

Hiç bir tuşa basmazsanız tüm mesajları sırayla dinler ve en son mesajdan sonra çevir sesi alırsınız.

Dinleme işlemi sırasında :

- 0 tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajın başına dönersiniz.
- 1 tuşlarsanız bir sonraki mesaja geçersiniz.
- 9 tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajı siler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
- 8 tuşlarsanız (yetkiniz varsa) o anda dinlediğiniz mesajı bir daha dinleninceye kadar silinmemek üzere kilitler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
- 2 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye öncesine dönüp aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.

- 4 tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye sonrasına gidip aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.

- 3 tuşlayarak ses seviyesini arttırabilir,

- 6 tuşlayarak ses seviyesini azaltabilirsiniz. 3 veya 6 tuşladığınızda aynı zamanda o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3.5 saniye öncesine dönüp aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.

Size bırakılan herhangi bir mesaj dinlendikten 15 dakika sonra otomatik olarak silinir.

Kesikli çevir sesi siz tüm mesajları dinleyince normale döner. Ancak bu artık mesaj yok anlamına gelmez. 8645 koduyla (eğer 9'la silmediyseniz ve 15 dakikalık süre dolmadıysa) aynı mesajları tekrar dinleyebilirsiniz. Eski mesajlar dururken yeni bir mesaj bırakılırsa, çevir sesi tekrar değişir. Ancak 8646 tuşladığınızda, sadece yeni bırakılan mesaj ya da mesajları dinlersiniz. Eski mesajları 8645 ile dinleyebilirsiniz.

### Size Bırakılan Mesajları Sekreter Yardımı İle Dinleme:

Dışarıdan şirketinizi aradığınızda, size bırakılan mesajları dinleyebilirsiniz. Bunun için :

- Sekreteriniz çatalaltı yapıp sizin dahili numaranızı, ardından da 6 tuşlamalı ve çevir sesini almalıdır (o anda EVM meşgul ise sekreter çevir sesi alır ancak size bekletme müziği ya da bekletme tonu verilir, EVM mesaj belleği dolu ise sekreter 6 tuşladığında çalıyor sesi almaya devam eder).

Bu durumda eğer şifreniz yoksa size bırakılan mesajları dinlemeye başlarsınız. Eğer şifreniz varsa, kısa bir sinyal sesi duyarsınız. Bundan sonra ancak şifrenizi girerseniz mesajları dinlemeye başlarsınız. 0, 1, 9, 2, 4, 3, 6 kodları bu mesajlar için de aynı şekilde kullanılabilir (bknz. Size bırakılan mesajları dinleme).

Mesajlar dışarıdan dinlendiğinde 15 dakikalık silme süresi devreye girmez. Şirkete geldiğinizde aynı mesajları tekrar dinleyebilirsiniz.

### Yaptığınız Bir Konuşmayı Kaydetme:

Eğer yetkiniz varsa yaptığınız bir konuşmayı kaydedebilirsiniz. Bunun için :

- Bir dış hatla konuşma durumunda iken çatalaltı yapıp kendi numaranızı tuşlayın. Otomatik olarak konuşmaya dönersiniz ve konuşmanız kaydedilmeye başlanır.

Eğer o anda EVM'nin dört okuma kanalı da meşgulse yanlış işlem mesajını dinlersiniz. Bu durumda tekrar çatalaltı yaparak konuşmanıza geri dönebilirsiniz.

Konuşma süresi ile ilgili bir kısıtlama yoktur. Ancak EVM'nin belleği dolduğunda kayıt ve görüşme otomatik olarak kesilecektir. Bu durumda görüşmeyi tekrar sağlamak için çatalaltı ardından tekrar çatalaltı yapabilirsiniz.

- Kayıt sırasında çatalaltı yaparsanız kayıt durur, tekrar çatalaltı yaparak konuşmanıza geri dönebilirsiniz.

- Konuşma sırasında herhangi bir anda tekrar çatalaltı yapıp ardından kendi numaranızı tuşlayarak kaydı başlatabilirsiniz.

Kaydettiğiniz bir konuşma ya da konuşmaları 8646 kodunu kullanarak dinleyebilirsiniz. Konuşmalar dinlendikten 15 dakika sonra otomatik olarak silinir. 0, 1, 8, 9, 2, 4, 3, 6 kodları bu konuşmalar için de aynı şekilde kullanılabilir (bknz. Size bırakılan mesajları dinleme).

### Yerinde Olmayan Aboneye Sekreter Kanalıyla Mesaj Bırakma:

Şirket dışındasınız. Dışarıdan sizi arayan birisi özel bir mesaj bırakmak istiyor. Bunun için:

- Sekreteriniz karşı tarafa sinyal sesini duyduktan sonra 30 sn. içinde mesajını bırakmasını

söyledikten sonra çatalaltı yapıp sizin dahili numaranızı, ardından da 8 tuşlamalı ve çevir sesini almalıdır.

- Bu durumda arayan kişi sinyalden sonra mesajını bırakabilir, ancak EVM meşgulse sinyal sesinin gelmesi gecikir ve arayan kişiye bekletme müziği ya da müzik aktif değilse sessizlik verilir.

- EVM mesaj belleği dolu ise sekreter 8 tuşladığında çalıyor sesi alır.

Bu mesajı yerinize geldiğinizde 8646 kodu ile veya dışarıdan aradığınızda sekreter yardımı ile (bknz. Size bırakılan mesajları sekreter yardımı ile dinleme) dinleyebilirsiniz.

### Sesli Hatırlatma Servisi (8389):

Santralin belirli bir saatte sizi bir mesaj okuyarak uyarmasını istediğinizde :

- 8389, ardından uyarılmak istediğiniz saati (00-23), ardından dakikayı (00-59) tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin.

- Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz).

- Telefonunuzu kapayın.

Belirlenen saatte telefonunuz çalacak ve açtığınız zaman bıraktığınız mesajı dinleyeceksiniz.

Sistem siz telefonunuzu kapatıncaya kadar aynı mesajı okumaya devam eder.

Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için :

- 8389 tuşlayın.

- Telefonunuzu kapayın.

### Sesli Alarm Servisi (83879):

Santralin hergün belirli bir saatte sizi bir mesaj okuyarak uyarmasını istediğinizde :

- 83879, ardından uyarılmak istediğiniz saati (00-23), ardından dakikayı (00-59) tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin.

- Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz).

- Telefonunuzu kapayın.

Hergün, belirlenen saatte telefonunuz çalacak ve açtığınız zaman bıraktığınız mesajı dinleyeceksiniz. Sistem siz telefonunuzu kapatıncaya kadar aynı mesajı okumaya devam eder.

Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için :

- 8387 tuşlayın.

- Telefonunuzu kapayın.

Başka bir alarm, uyandırma veya hatırlatma servisi (838, 8389,...) girildiğinde bu servis otomatik olarak iptal edilir.

## OPERATÖR İLE İLGİLİ SERVİSLER

### Gece Servisi Mesaj Kayıt (otomatik cevaplama):

EVM siz şirkette yokken gelen çağrıları otomatik olarak cevaplayıp, sizin bıraktığınız gece servisi açılış mesajını okuduktan sonra, arayan kişinin mesajını kaydedecek şekilde programlanabilir (otomatik cevaplama). Bunun için daha önce anlatılan 08 numaralı gece servisi açılış mesajının kaydedilmiş ve robotun devre dışı olması gerekmektedir. (Robot devreye alınırsa gece servisi mesajı bittikten sonra 4 saniye süreyle aralıklı bir çevir tonu verilir. Bu süre içinde numara çevrilmezse hat kapanır.) Bu özelliği devreye almak için :

- 111 numaralı abone telefonundan 879 tuşlayın. Bıraktığınız mesajı dinleyeceksiniz ve santral gece servisi konumuna geçecektir.

Bundan sonra gelen tüm çağrılar otomatik olarak cevaplanacak, gece servisi açılış mesajı okunacak ve kısa bir sinyal sesinden sonra kayıt başlayacaktır. 30 sn. sonra kayıt duracak ve dış hat kapanacaktır. Bıraktığınız mesajda bu durumu anlatmanız karşı taraf için gereklidir. Örneğin : " Şirketimiz şu anda kapalı. Lütfen sinyal sesini duyduktan sonra 30 sn. içinde mesajınızı bırakın ". Eğer arayan kişi 30 saniyeden önce telefonu kapatırsa kayıt otomatik olarak durdurulur.

878 tuşlayarak sistemi gece servisinden çıkarırsanız santral normal çalışma konumuna dönecektir. Daha sonra tekrar 879 tuşlarsanız 08 numaralı açılış mesajını dinlersiniz ve santral tekrar cevaplama konumuna geçer.

### Santral Otomatik Cevaplama Konumunda İken Bırakılan Mesajların Dinlenmesi (8646):

- 111 numaralı abone telefonundan 8646 tuşlayın. Mesajları sıradan dinlemeye başlayacaksınız. Eğer tekrar çevir sesi alırsanız kayıtlı mesaj yok demektir. EVM o anda meşgulse, sistem bekletme müziği ya da müzik aktif değilse sessizlik verecektir, bir süre sonra tekrar deneyebilirsiniz.

Hiç bir tuşa basmazsanız tüm mesajları sırayla dinler ve en son mesajdan sonra çevir sesi alırsınız. 0, 1, 8, 9, 2, 4, 3, 6 kodları bu mesajlar için de aynı şekilde kullanılabilir (bknz. Size bırakılan mesajları dinleme).

Herhangi bir mesaj dinlendikten 15 dakika sonra otomatik olarak silinir.

NOT: EVM'nin verimli kullanımı için bir daha dinlemeyeceğiniz mesajları 9 ile silerek geçmeniz tavsiye edilir.

8645 koduyla (eğer 9 ile silmediyseniz ve 15 dakikalık süre dolmadıysa) aynı mesajları tekrar dinleyebilirsiniz.

Bırakılan mesajları dışarıdan arayarak da (MF telefonla) dinleyebilirsiniz. Bunun için daha önceden 836 programı ile 111 numaradan bir şifre girmiş olmanız gereklidir.

- Santral otomatik cevaplama konumunda iken dışarıdan arayın.
- Hat açılacak ve kısa bir ton duyacaksınız.
- Hemen şifrenizi girin (mesaj okunmaya başlamadan önce).

Mesajları sıradan dinlemeye başlayacaksınız. Hiç bir tuşa basmazsanız tüm mesajları sırayla dinlersiniz ve en son mesajdan sonra hat kapanır. 0, 1, 9, 2, 4, 3, 6 kodları bu mesajlar için de aynı şekilde kullanılabilir (bknz. Size bırakılan mesajları dinleme).

Mesajlar dışarıdan dinlendiğinde 15 dakikalık silme süresi devreye girmez. Ertesi sabah geldiğinizde aynı mesajları tekrar dinleyebilirsiniz.

### Gece Servisi Mesaj Okuma (858):

Bazı durumlarda santralin sadece dışarıya bir mesaj okumasını, ama kayıt yapmamasını isteyebilirsiniz (telefon değişikliği gibi). Bunun için daha önce anlatılan 08 numaralı gece servisi açılış mesajının kaydedilmiş olması gerekmektedir.

Bu özelliği devreye almak için :

- 111 numaralı abone telefonundan 858 tuşlayın. Bıraktığınız mesajı (08 numaralı gece servisi açılış mesajı) dinleyeceksiniz ve santral gece servisi konumuna geçecektir.

Bundan sonra gelen tüm çağrılar otomatik olarak cevaplanacak, gece servisi açılış mesajı okunacak ve hat kapanacaktır. 878 tuşlayarak gece servisinden çıkarırsanız santral normal çalışma konumuna dönecektir.

### Sesli Uyandırma Servisi (83889):

Santralin bir aboneyi belirli bir saatte bir mesaj okuyarak uyarmasını istediğinizde :

- 83889, ardından abone numarasını, ardından abonenin uyarılmasını istediğiniz saat (00-23) ve dakikayı (00-59) tuşlayın kısa sinyal sesini bekleyin.

- Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz).

- Telefonunuzu kapayın.

Belirlenen saatte abonenin telefonu çalacak ve açtığı zaman bıraktığınız mesajı dinleyecektir. Sistem, abone telefonunu kapatıncaya kadar aynı mesajı okumaya devam eder.

Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için :

- 83889, ardından abone numarasını tuşlayın
- Telefonunuzu kapayın.

### Mesajların Silinmesi (86499, 86490):

Dram belleğe kaydedilen mesajlar dinlenmeleri sırasında 8 ile kilitlemedikleri taktirde, dinlenmelerinden 15 dakika sonra silinirler. Mesajlarla ilgili herhangi bir karışıklık olduğu veya bellek dolduğu zaman sistem yetkilisi abone telefonundan 86499 tuşlayarak tüm mesajları silebilirsiniz. EVM'nin belleği dolduğu zaman kayıt ile ilgili servislere erişmek istediğinizde yanlış işlem mesajını dinlersiniz. Bu durumda 86499 ile tüm belleği silebilir veya süresi dolan mesajların silinmesini bekleyebilir, ya da 9 kodunu kullanarak gereksiz mesajları silebilirsiniz. Ayrıca, 86490 tuşlayarak sesli uyarı mesajları (hatırlatma, alarm ve uyandırma) dışında tüm mesajları silebilirsiniz.

## DİREKT İÇ ARAMA (DİD) İLE İLGİLİ SERVİSLER:

Herhangi bir dış hattınıza DID programı girildiyse, dışarıdan bu hattı aradığınızda EVM'nin bir çok özelliğinden yararlanabilirsiniz.

### **DİD Hattan Dahili Bir Aboneye Mesaj Bırakma :**

DİD hattan dahili bir aboneyi aradığınızda abone meşgul ise, cevap vermiyorsa, ya da yerinde olmadığına dair bir mesaj bırakmış ise, ona mesaj bırakabilirsiniz (bknz. Dahili bir aboneye mesaj bırakma).

### **DİD Hattan Kendinize Bırakılan Mesajları Dinleme (8646):**

• DİD çevir sesini alırken 8646, ardından da kendi abone numaranızı tuşlayın. Bu durumda eğer şifreniz yoksa size bırakılan mesajları dinlemeye başlarsınız. Eğer şifreniz varsa, ancak şifrenizi girerseniz mesajları dinlemeye başlarsınız. 0, 1, 9, 2, 3, 6 kodları bu mesajlar için de aynı şekilde kullanılabilir (bknz. Size bırakılan mesajları dinleme). Mesajlar dışarıdan dinlendiğinde 15 dakikalık silme süresi devreye girmez.

### **DİD Hattan Otomatik Cevaplama Mesajlarını Dinleme (8646):**

DİD hattan santral otomatik cevaplama konumundayken bırakılan mesajları dinleyebilirsiniz. Bunun için :

• DİD çevir sesini alırken 8646, ardından operatörün numarasını tuşlayın. Bu durumda eğer şifreniz yoksa mesajları sıradan dinlemeye başlarsınız. Eğer şifreniz varsa bu işlem şifrenizi girdikten sonra gerçekleşir. Hiçbir tuşa basmazsanız tüm mesajları sırayla dinlersiniz. 0, 1, 9, 2, 4, 3, 6 kodları bu mesajlar için de aynı şekilde kullanılabilir (bknz. Size bırakılan mesajları dinleme). Mesajlar dışarıdan dinlendiğinde 15 dakikalık silme süresi devreye girmez.

### **DİD Hattan Arayıp Dış Hat Alma :**

DİD hattan arayıp DİD çevir sesi alırken dış hat almak isterseniz:

• 9, ardından abone numaranızı ve şifrenizi girin. Bu durumda aradığınız santraldan, boş olan bir dış hattı almış olursunuz ve arama yapabilirsiniz.

### **DİD Hattan Arayıp Seçerek Dış Hat Alma :**

DİD hattan arayıp DİD çevir sesi alırken seçerek dış hat almak isterseniz:

• 7, ardından almak istediğiniz dış hat numarası (01-20), abone numaranızı ve şifrenizi girin. Bu durumda aradığınız santraldan istediğiniz dış hattı almış olursunuz ve arama yapabilirsiniz.